

REGULAMIN

Przewozu osób, zwierząt i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Miasto Szczecinek, wykonywanym przez Komunikację Miejską Sp z o.o. w Szczecinku

Rozdział I Przepisy ogólne.

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu, zwany dalej „Regulaminem” stosuje się w komunikacji miejskiej w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Miasto Szczecinek, wykonywanym przez Komunikację Miejską Sp. z o.o. w Szczecinku.
2. Przepisy regulują:
 - a. prawa i obowiązki operatora publicznego transportu zbiorowego
 - b. przepisy obowiązujące przy przewożeniu osób
 - c. przepisy obowiązujące przy przewożeniu zwierząt i bagażu podręcznego
 - d. skargi, odwołania i reklamacje.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **organizator**: organizator publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2016; zm.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2435 oraz z 2019 r. poz. 730 i poz. 1696 z późn. zm.), tj. Miasto Szczecinek,
2. **operator**: operator publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2016; zm.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2435 oraz z 2019 r. poz. 730 i poz. 1696 z późn. zm.), tj. Komunikacja Miejska spółka z o.o. w Szczecinku,
3. **pasażer**: osoba korzystająca z usług przewozowych świadczonych przez operatora
4. **pojazd**: środek transportu, tj. autobus należący do operatora, przeznaczony do przewozu osób, spełniający warunki określone przepisami o ruchu drogowym i innymi przepisami w tym zakresie.
5. **przewóz**: transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora,

Rozdział II Prawa i obowiązki operatora publicznego transportu zbiorowego

§ 3

Operator zobowiązany jest do:

1. zapewnienia kursowania pojazdów zgodnie z zatwierdzonymi przez Organizatora rozkładami jazdy,
2. dostosowania świadczonych usług komunikacyjnych do wymagań i oczekiwań pasażerów oraz zmieniających się warunków rynkowych i infrastruktury miasta,

3. zapewnienia pasażerom wysokiej jakości usług poprzez bezpieczny przewóz sprawnymi i czystymi pojazdami, spełniającymi wymagania norm emisji spalin, obsługiwanych przez uprzejmych i kompetentnych pracowników,
4. prowadzenia działań na rzecz likwidacji barier utrudniających przemieszczanie się komunikacją miejską osobom niepełnosprawnym, o ograniczonej sprawności ruchowej oraz matkom z dziećmi w wózkach,
5. zapewnienia prawidłowego stanu technicznego użytkowanych pojazdów przy jednoczesnym optymalizowaniu kosztów technicznych i eksploatacyjnych,
6. zapewnienia właściwych oznaczeń pojazdów wyjeżdżających na linie (numer linii, kierunek linii),
7. zamieszczania rozkładów jazdy na przystankach, na stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz systemach multimedialnych informacji pasażerskich.

§ 4

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażerów za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian kierunków jazdy pojazdów spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, awariami pojazdów w terenie, trudnymi warunkami atmosferycznymi, zarządzeniami organów nadzoru ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
2. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi przysługuje prawo kontynuowania podróży następnym pojazdem linii przebiegającej tą trasą.
3. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak: zagrożenie zdrowia lub życia pasażera albo prowadzącego pojazd, popełnienie przestępstwa, rażącego naruszenia przepisów porządkowych, kierujący pojazdem jest uprawniony do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej lub placówki służby zdrowia.
4. Kierujący pojazdem zaopatrzonym w odpowiednie urządzenia do przewozu osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, zobowiązany jest do udzielenia pomocy tym osobom przy wejściu i wyjściu z pojazdu.

Rozdział III

Przepisy obowiązujące przy przewozie osób

§ 5

1. Za chwilę zawarcia umowy przewozu uważa się moment wejścia do pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach, po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
3. Wsiadanie do pojazdu odbywa się przednimi i środkowymi drzwiami. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd. Osoby na wózkach inwalidzkich oraz z wózkami dziecięcymi wchodzi do pojazdu drzwiami środkowymi.
4. Wysiadanie z pojazdu odbywa się przednimi i środkowymi drzwiami.
5. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z pojazdu innym pasażerom.
6. Wsiadanie do pojazdu na końcowych przystankach dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podjechaniu pojazdu na przystanek dla wsiadających. Pasażerowie nie mogą przebywać w autobusie w czasie zmiany kierunku jazdy.
7. Kierujący pojazdem, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy zobowiązany jest niezwłocznie podjechać do przystanku dla wsiadających

w celu umożliwienia osobom oczekującym zajęcia miejsca w pojeździe (nie dotyczy przerwy określonej przepisami prawa pracy).

8. Sygnał odjazdu z przystanku daje kierujący pojazdem, po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wsiadające są już wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły go.
9. Zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§ 6

1. Pasażerowie zajmujący miejsce oznaczone "dla inwalidy" i "dla osoby z dzieckiem na ręku" zobowiązani są zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się pasażera, dla którego jest ono przeznaczone.
2. Dla zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu, pasażerowie niepełnosprawni korzystający z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych są zobowiązani do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, pasażerowi są zobowiązani z nich skorzystać.
3. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsc w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, rozmawiać z kierującym w czasie jazdy ani zachowywać się w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu.
4. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w celu uniknięcia uszkodzenia ciała lub mienia, powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. Operator oraz Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezastosowaniem się do tego przepisu.
5. Kierującemu pojazdem zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów (w tym telefonicznych), spożywania posiłków, palenia tytoniu oraz korzystania ze sprzętu audio użytkowanego przez słuchawki.

§ 7

1. Kierujący pojazdem lub kontroler może odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy osobom:
 - a. nietrzeźwym,
 - b. uciążliwym dla innych pasażerów,
 - c. odbiegających od standardowych norm zwyczajowych, wzbudzających odrazę brudem lub niechlujstwem, wsiadania do autobusu w odzieży mogącej spowodować zanieczyszczenie pojazdu lub innych pasażerów (np. odzież robocza z widocznymi śladami zabrudzeń),
 - d. zachowującym się agresywnie wobec pasażerów lub obsługi,
 - e. próbującym przewożenia bagażu niedozwolonego,
 - f. prowadzącym w autobusie handel lub akwizycję.
2. W pojazdach zabronione jest:
 - a. otwieranie drzwi podczas jazdy lub zatrzymania pojazdu poza przystankiem autobusowym,
 - b. używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
 - c. nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
 - d. wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego po sygnale odjazdu,
 - e. zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,

- f. wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
- g. korzystanie z urządzeń audio lub wideo w sposób przeszkadzający innym pasażerom albo zakłócanie spokoju w pojeździe w inny sposób,
- h. palenie tytoniu, papierosów elektronicznych i spożywanie napojów alkoholowych,
- i. kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych,
- j. wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
- k. spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- l. wykonywanie czynności mogących narazić współpasażerów na szkody,
- m. przewożenie w wózku dziecka niezapiętego szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z niego oraz niezabezpieczenie wózka przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu,
- n. siadanie na barierkach ochronnych w przegubie pojazdu, na podłodze lub stopniach, miejscach przeznaczonych do przewozu bagażu,
- o. wchodzenie do pojazdu w łyzworolkach lub wrotkach,
- p. umieszczanie na siedzeniach zwierząt lub bagażu,
- q. prowadzenie wszelkich zbiorów pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy,
- r. żebranie i sprzedaż obnośna,
- s. przebywanie w kabinie kierowcy,
- t. przebywania w autobusie pasażerów podczas postoju na pętli autobusowej (przystankach końcowych),
- u. wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- v. pasażer odpowiada wobec Operatora za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

Rozdział IV

Przepisy obowiązujące przy przewożeniu zwierząt i bagażu podręcznego

§ 8

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:
 - a. małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
 - b. psów, w liczbie nie większej niż jeden pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy;
pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).
 - c. przewóz deskorolek, hulajnóg złożonych w pojazdach może odbywać się, jeżeli nie utrudnia to przejścia, nie naraża na szkodę innych pasażerów i ich mienia oraz nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem lub nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.
3. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- a. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
 - b. przedmiotów szklanych, niezabezpieczonych przed rozbiciem,
 - c. przedmiotów większych niż 60 cm x 100 cm x 40 cm [szer x wys x głębokość],
 - d. Przewóz rowerów, hulajnóg rozłożonych w pojazdach jest zabroniony.
 - e. przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie innych przepisów prawa.
4. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewożonym przez niego bagażem lub zwierzęciem.
 5. Pasażer, na żądanie innych pasażerów, kierującego pojazdem lub kontrolera, zobowiązany jest:
 - a. zdjąć plecak, jeżeli utrudnia on przejście,
 - b. opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli zwierzę zachowuje się w sposób stwarzający zagrożenie dla innych pasażerów,
 - c. opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w ust. 3.
 6. Kierujący pojazdem obowiązany jest przekazać niezwłocznie rzecz znalezioną w pojeździe do siedziby firmy.

Rozdział V

Skargi, odwołania i reklamacje

§ 9

1. Skargi i reklamacje dotyczące realizacji przez Operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego mogą być przesyłane na adres Komunikacja Miejska Sp. z o.o. w Szczecinku, ul. Cieślaka 4, 78-400 Szczecinek, e-mail: sekretariat@km.szczecinek.pl
2. Skargi, odwołania i reklamacje Operator rozpatruje w ciągu 1 miesiąca od złożenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe.